



Begrippen Provincie Utrecht

Colofon

Opdrachtgever	Provincie Utrecht
Titel	Begrippen
Bijlage	PvE Bijlage 1
Versie	1.0
Datum	9-6-2023
Projectteam Opdrachtgever	Arno Heuvink, Marcel Jongerden, Johan de Jong, Teus van Steenis, Job Steneker
Projectteam Spark	Rob Ebbing, Erwin van Hout, Ward Wedman

1 Begrippen

In dit PvE en de documenten die horen bij deze uitvraag wordt een aantal begrippen gebruikt die hieronder worden gedefinieerd. Begrippen worden met een hoofdletter geschreven.

1.1 Uitvraag specifieke begrippen

Algemene begrippen	Definitie
ARBIT	De Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten (ARBIT 2022) van Opdrachtgever ten aanzien van software en ICT-componenten.
Inkoop-voorwaarden	Ten aanzien van de diensten, levering en installatie gelden de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022. Ten aanzien van de software en ICT componenten geldt de ARBIT.
Opdrachtgever	Provincie Utrecht
Overeenkomst	Zie Raamovereenkomst.
Raamovereenkomst	Een tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te sluiten Raamovereenkomst over de Levering, Installatie, Implementatie en het Onderhoud van de Apparatuur en eventuele Nadere overeenkomsten gesloten tussen partijen met bijbehorende stukken en bijlagen.

1.2 Documentinformatie mbt algemene begrippen

Versie	Datum	Auteur	Wijzigingen
1.0	31-05-2023	WW	Document aangemaakt

1.3 Algemene begrippen

Eerste versie	Algemene begrippen	Definitie
1.00	Aanbieding	De offerte van Opdrachtnemer voor de Levering en onderhoud conform het PvE.
1.00	Abonnement	Het recht dat gedurende een vrij instelbare periode binnen vrij instelbare dagen en tijden geldig is voor meermalig gebruik van één of meerdere Parkeervoorzieningen, zonder dat hiervoor per gebruik betaald moet worden.
1.00	Abonnement-houder	Natuurlijk persoon of rechtspersoon die beschikt over een Abonnement.

Eerste versie	Algemene begrippen	Definitie
1.00	Abonnementpas	Een uniek gecodeerde ParkeerID (kaart, transponder, etc.) waarmee een Abonnementhouder wordt geïdentificeerd bij een Parkeervoorziening.
1.00	Acceptatie	Een door Opdrachtgever volledig goedgekeurde oplevering (Aflevering) van de Apparatuur van een Parkeervoorziening waarvan een proces-verbaal is opgesteld en door Opdrachtgever en Opdrachtnemer is ondertekend.
1.00	Acceptatie-omgeving	Op de Productieomgeving gelijkende ICT-omgeving waarin acceptatietesten kunnen worden uitgevoerd zonder dat dit de reguliere werking beïnvloedt.
1.00	Aflevering	Het verschaffen van het bezit van de Apparatuur aan de Opdrachtgever, voor software betreft dit het verschaffen van een Gebruiksrecht.
1.00	API	Een Application Programming Interface is een verzameling definities op basis waarvan een computerprogramma kan communiceren met een ander programma of onderdeel (meestal in de vorm van bibliotheken).
1.00	Apparatuur	Het PMS en de PA gezamenlijk, inclusief camera, intercom en speedgate
1.00	Bedienpost	De in de Beheerderruimte aanwezige Apparatuur waarmee de Beheerder toezicht houdt op het functioneren van de Parkeervoorzieningen en de aanwezige Apparatuur kan bedienen.
1.00	Beheerder	De door of namens Opdrachtgever aangestelde medewerker die werkzaam is ten behoeve van de Parkeervoorzieningen en daarbij de Apparatuur bestuurt/bedient.
1.00	Beheerderruimte	Een ruimte in een Parkeervoorziening van waaruit gelijktijdig toezicht wordt gehouden op het functioneren van een of meerdere Parkeervoorzieningen en de daar aanwezige Apparatuur. Van hieruit is het mogelijk om alle Apparatuur van de aangesloten Parkeervoorzieningen te bedienen en via intercomverbindingen contact te leggen met gebruikers van PA en vice versa.
1.00	Beheertijden	De tijden waarop de Apparatuur in bedrijf moet zijn. In dit geval is dit gedurende het volledige jaar 24 uur per dag.
1.00	Bekabeling	Het geheel van de voor het goed functioneren van de Apparatuur benodigde bekabeling, welke reeds aanwezig is en (her)gebruikt kan worden of door een derde leverancier van Opdrachtgever wordt geleverd en geïnstalleerd. Het betreft hier niet de interne bekabeling van onderdelen van Apparatuur.
1.00	Betaalprovider	Organisatie die de digitale betalingsafhandeling van Parkeertransacties verzorgt.
1.00	Betaalunit	Een apparaat dat betaalkaarten accepteert om betalingen uit te voeren.

Eerste versie	Algemene begrippen	Definitie
1.00	Betaalvereniging Nederland	Betaalvereniging Nederland organiseert voor haar leden de gezamenlijke taken in het nationale betalingsverkeer. Haar leden zijn aanbieders van betaaldiensten: banken, betaalinstellingen en elektronische geldinstellingen. De taken van Betaalvereniging Nederland liggen op het gebied van infrastructuur, standaarden en gezamenlijke productkenmerken.
1.00	Betaalwijze	Bankpas/Creditcard of contactloos (NFC) betalen.
1.00	Bloktijdenregeling	Het (De) vrij in te stellen tijdvenster(s) waarbinnen een Abonnement het recht geeft tot het gebruik van (een zone van) de Parkeervoorziening.
1.00	Calamiteit	Een ongewone en ongewenste gebeurtenis met mogelijk aanzienlijke materiële, immateriële, vertraging-, vervangings- en/of gevolgschade.
1.00	Capaciteit	Het totaal aantal parkeerplaatsen in (een zone van) de Parkeervoorziening.
1.00	Centrale Meldkamer	Een door medewerkers van Opdrachtgever of derden te bemensen meldkamer op afstand (buiten de Parkeervoorziening of de Beheerderruimte).
1.00	Correctief Onderhoud	Het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Gebreken door of namens Opdrachtgever aan hem zijn gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden.
1.00	COTS	Commercial Off-The-Shelf software betreft generieke software en is ontworpen/gebouwd om eenvoudig te worden geïnstalleerd en vrijwel direct beschikbaar te zijn.
1.00	Dienst	Het geheel van activiteiten van Opdrachtnemer gericht op het leveren van de diensten als bedoeld in de Overeenkomst, waaronder, maar niet beperkt tot, het realiseren van de Installatie, het uitvoeren van Onderhoud en ondersteuning, overige diensten, alsmede de resultaten daarvan.
1.00	Fatale Fout	Een Fatale Fout betreft een fout in systeemfuncties die het primaire proces ondersteunen. De fout zorgt ervoor dat niet verder kan worden gewerkt, waardoor het primaire proces stilvalt of ernstig wordt vertraagd. Een Fatale Fout leidt tot uitval waardoor geen exploitatie van één of meerdere individuele Parkeervoorziening(en) meer mogelijk is.
1.00	Functiehersteltijd	De periode gelegen tussen het moment waarop een Gebrek bij Leverancier wordt gemeld en het moment waarop dit is verholpen.
1.00	Garantietermijn	De eerste 12 maanden na Acceptatie waarin 2e lijns Onderhoud, service en reparatie inclusief materiaalkosten en voorrijkosten volledig voor rekening van Opdrachtnemer zal worden uitgevoerd voor die onderdelen van de Apparatuur welke in het kader van een Nadere overeenkomst voortvloeiend uit onderhavig inkoopproces zijn geleverd.

Eerste versie	Algemene begrippen	Definitie
1.00	Gebrek(en)	Het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen van de Apparatuur of (een deel van) de Diensten aan de daarvoor overeengekomen specificaties en eisen als opgenomen in de Overeenkomst, waaronder het PvE.
1.00	Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het gebruik van de Apparatuur.
1.00	Goederen	Alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek.
1.00	Hersteltijd	De tijd na ontstaan van een Storing/Calamiteit tot het moment waarop Storing/Calamiteit verholpen is.
1.00	Implementatie	Het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de Overeenkomst, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle gebruikers van Opdrachtgever ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen gebruik. Tot de Implementatie behoort tevens de Conversie, het realiseren van de voor het Overeengekomen gebruik noodzakelijke Koppelingen en het uitvoeren van de Acceptatieprocedure.
1.00	Implementatie-plan	Het door Opdrachtnemer in te dienen plan van aanpak dat door Opdrachtgever is goedgekeurd, waarin ten aanzien van iedere Nadere overeenkomst en/of Parkeervoorziening de Installatie en de termijnen waarbinnen de Opdrachtnemer zorgdraagt voor Installatie gedetailleerd zijn beschreven, inclusief de verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
1.00	Inschrijver	De natuurlijke of rechtspersoon die een Inschrijving heeft gedaan.
1.00	Inschrijving	Het geheel van de aanbestedingsbrief en alle gevraagde informatie zoals door de Opdrachtgever in de Leidraad is gevraagd en het door de Inschrijver is ingediend.
1.00	Installatie	Onderdeel van de Implementatie en omvat ten aanzien van iedere Parkeervoorziening: (i) het installeren van de Apparatuur (ii) het uitvoeren van, en het verlenen van alle benodigde medewerking bij SAT's, en (iii) het uitvoeren van overige relevante werkzaamheden. Het voornoemde volgens het Implementatieplan op zodanige wijze dat de Apparatuur in samenhang met de Technische Infrastructuur conform de overeengekomen specificaties functioneert.
1.00	Installatie-verantwoordelijke (IV-er)	De persoon – hier in het kader van de NEN3140 - aangewezen als zijnde direct verantwoordelijk voor de veilige elektrotechnische bedrijfsvoering.
1.00	IP based	Voor de communicatie gebruik makend van het internetprotocol (TCP/IP).
1.00	Jaar	Aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden.

Eerste versie	Algemene begrippen	Definitie
1.00	Kaart-codeerstation	Unit, onderdeel van de Apparatuur, waarmee Abonnementspassen gecodeerd worden en Kortingskaarten, dagkaarten, evenementkaarten en congreskaarten fysiek kunnen worden geproduceerd.
1.00	Kenteken	Een Kenteken is een uniek identificatiemiddel voor voertuigen, bestaande uit een op dat voertuig bevestigde kentekenplaat met een letter- en cijfercombinatie en een bijhorend (fysiek) kentekenbewijs.
1.00	Kenteken-database	Bestand waarin alle Kentekens en ParkeerID's van Parkeerders worden opgeslagen en welke gekoppeld is aan de Kentekenherkenning.
1.00	Kenteken-herkenning (KTH)	Systeem dat de Kentekens van de voertuigen van Parkeerders detecteert bij de inritten en uitritten en in combinatie met de gehanteerde ParkeerID opslaat.
1.00	Kentekenherkenningscamera	Camera die de Kentekens van de voertuigen van Parkeerders detecteert.
1.00	Koppeling	De systematiek voor uitwisseling van gegevens tussen enerzijds de Apparatuur en anderzijds (onderdelen van) interne en externe systemen, software, databanken, (ICT-)infrastructuur en hulpmiddelen.
1.00	Kortingskaart	Een kaart die de Parkeerder een willekeurige kortingswaarde in geld of tijd biedt en die als voor- of nasteekkaart wordt gebruikt bij het afrekenen van de Parkeertransactie.
1.00	Kortingsgever	Een autonoom apparaat of ((web)app) waarmee het mogelijk is om korting te verlenen op het transactiebedrag van een Parkering.
1.00	Kortparkeerkaart	Een uniek gecodeerde barcodekaart voor eenmalig gebruik, verkregen bij de inritterminal of via een voorverkoopkanaal.
1.00	Leverancier	De partij waarmee Opdrachtgever een Overeenkomst gesloten heeft.
1.00	Levering	De door de Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever te leveren Goederen.
1.00	Leverings-overeenkomst	Onderhavige overeenkomst voor Levering en installatie van Apparatuur en eventuele Nadere overeenkomsten gesloten tussen partijen met bijbehorende stukken en bijlagen.
1.00	Maatwerk-aanpassing	Maatwerkprogrammatuur, alsmede specifieke aanpassingen aan de Apparatuur.
1.00	Nadere overeenkomst	Een overeenkomst, die in aanvulling op, en/of afwijking van de bepalingen van de Overeenkomst, tussen Opdrachtgever en de onder haar ressorterende diensten enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds wordt gesloten als Opdrachtgever prestaties wil afnemen van Opdrachtnemer.
1.00	Onderhoud	Verschillende niveaus van onderhoudswerkzaamheden welke worden geclassificeerd als 1e lijns Onderhoud en 2e lijns Onderhoud.

Eerste versie	Algemene begrippen	Definitie
1.00	Onderhoud (1e lijns)	Reparatie- en herstelwerkzaamheden die uitgevoerd worden door de Beheerder door of namens de Opdrachtgever op locatie.
1.00	Onderhoud (2e lijns)	Reparatie- en herstelwerkzaamheden die uitgevoerd worden door de Opdrachtnemer of gespecialiseerde externe partij (namens Opdrachtnemer).
1.00	Onderhouds-overeenkomst	Onderhavige overeenkomst en eventuele Nadere overeenkomsten gesloten tussen partijen met bijbehorende stukken en bijlagen.
1.00	Opdrachtgever	Provincie Utrecht
1.00	Opdrachtnemer	De Leverancier, zijnde de partij waarmee Opdrachtgever een Overeenkomst gesloten heeft.
1.00	Openingstijden	De tijden gedurende welke een Parkeerder met zijn voertuig de Parkeervoorziening kan inrijden.
1.00	Oplevering	Een door Opdrachtgever goedgekeurde oplevering van de Apparatuur of delen van de Apparatuur waarvan een proces-verbaal is opgesteld en ondertekend door Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
1.00	Overeenkomst	Onderhavige overeenkomst voor Levering en Onderhoud van de Apparatuur en eventuele Nadere overeenkomsten gesloten tussen partijen met bijbehorende stukken en bijlagen.
1.00	P+R Parkeren	Parkeerproduct waarbij een Parkeerder tegen het (gereduceerde) P+R tarief kan parkeren in een Parkeervoorziening. Om in aanmerking te komen voor P+R Parkeren dient de Parkeerder bij de inritterminal te kiezen voor P+R Parkeren en moet bij betaling een Centrumcheck aantonen dat aan de voorwaarden voor P+R Parkeren is voldaan.
1.00	Parkeer-apparatuur (PA)	Alle Apparatuur welke conform de Overeenkomst bij Opdrachtnemer is afgenomen. Bestaande uit onder andere inritterminals, uitritterminals, slagbomen, voertuigdetectielussen of andere voertuig detectiemethoden, tellussen, Kentekenherkenning, toegangscontrolelezers, betaalautomaten, Kortingsgevers, handkassa's, intercomsysteem en kaartproductie eenheden.
1.00	Parkeerbedrag	Het door de Parkeerder te betalen bedrag voor de Parkering.
1.00	Parkeerder	De persoon die gebruik maakt van de Parkeervoorziening voor het tijdelijk stallen van zijn voertuig.
1.00	ParkeerID	Het ID (Kortparkeerkaart, (als token omgezette) bankpas of Creditcard, RFID Abonnementspas, QR-code, NFC-ID etc.) waarmee toegang kan worden verkregen tot de Parkeervoorziening.
1.00	Parkeer-management-systeem (PMS)	Managementcentrale(s) bestaande uit software (programmatuur), de database waarin transactiegegevens worden opgeslagen en de Apparatuur (inclusief Systeemprogrammatuur) waarop deze software draait inclusief de aansturingsinterfaces (Koppeling met PMS ten behoeve van de volledige gegevensuitwisseling tussen PA, Bedienpost en Centrale Meldkamer en de opslag daarvan).

Eerste versie	Algemene begrippen	Definitie
1.00	Parkeerproduct	Product, aangeboden door de Opdrachtgever aan een Parkeerder, dat door PMS en PA ondersteund kan worden.
1.00	Parkeerrecht	Het onder bepaalde voorwaarden ontstane recht om een voertuig gedurende een (on)bepaalde periode in/op een daartoe benoemde Parkeervoorziening te Parkeren.
1.00	Parkeersysteem	Operationele PA op een of meerdere Parkeervoorzieningen die worden bestuurd door het PMS.
1.00	Parkeertarief	Het ingestelde tarief voor het parkeren per Parkeerproduct.
1.00	Parkeertransactie	Een Parkeertransactie bestaat uit een inrij-, betaal- en uitrijactie. Een volledige Parkeertransactie is als alle drie de acties plaatsvinden.
1.00	Parkeer-voorziening	Parkeergarage of parkeerterrein (boven- of ondergronds met mogelijk meerdere verdiepingen) die (geheel of gedeeltelijk) onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever valt.
1.00	Parking	Een voertuigbeweging de Parkeervoorziening in en de gerelateerde beweging de Parkeervoorziening uit, inclusief de tijd daartussen.
1.00	Persoons-gegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
1.01	Pool(ing)	Het middels een of meer Parkeerproducten gebruik maken van de parkeer capaciteit gereserveerd voor één (of meer) huurder(s)
1.00	Preventief Onderhoud	Het treffen van maatregelen door of namens Opdrachtnemer ter voorkoming van Gebreken en andere technische problemen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.
1.00	Prijsformulier	Het geheel van prijscomponenten op basis waarvan een Inschrijver een Aanbieding doet.
1.00	Productie-omgeving	De ICT-omgeving waarin de gebruiksrechten voor gebruik door de Beheerders en Parkeerders beschikbaar wordt gesteld.
1.00	Programma van Eisen (PvE)	De beschrijving van eisen aan de diensten, c.q. te leveren PA en PMS inclusief de daarbij behorende gegevens, technische specificaties en de te hanteren werkwijze waar de Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van toekomstige Opdrachten aan moet voldoen.

Eerste versie	Algemene begrippen	Definitie
1.00	Responstijd	De tijd na ontstaan van een Storing/Calamiteit tot het moment waarop Opdrachtnemer in de Parkeervoorziening vertegenwoordigd is middels een medewerker, vertegenwoordiger of onderaannemer of aanvangt met herstelwerkzaamheden op afstand als dit technisch mogelijk is.
1.00	RFID	Radio Frequency IDentification is een technologie die gebruikt wordt om door middel van radiofrequenties informatie uit chips uit te lezen. RFID kan gezien worden als de opvolger van de barcode technologie. De chips zijn opgenomen in RFID-labels of RFID-tags. Zo'n label bestaat uit een chip en een antenne.
1.00	Site Acceptance Test (SAT)	Een Site Acceptance Test is een test, uitgevoerd in een Parkeervoorziening bij en door de Opdrachtgever, om de functionaliteiten conform het bij de Aanbesteding gebruikte PvE aan de hand van een door Opdrachtgever goedgekeurd beproevingsprotocol te verifiëren op de geïnstalleerde Apparatuur.
1.00	Server	Fysieke computer waarop (een deel van) het PMS en/of Kentekenherkenning draait.
1.00	Service window	Reguliere uren waarin door Opdrachtnemer ondersteuning qua Onderhoud wordt geleverd.
1.00	Storing	Het niet of niet volledig voldoen van de Apparatuur of delen van de Apparatuur aan de eisen die aan goed functionerende Apparatuur moeten worden gesteld, de specificaties vastgelegd in dit Programma van Eisen, de technische, functionele en / of operationele specificaties in de bijbehorende en/of meegeleverde fabriek, product- of onderdeel specificaties van de fabrikant en/of de in de geldende (wettelijke) voorschriften vermelde normen.
1.00	Systeem-programmatuur	(Software)programma's die met de Apparatuur meegeleverd worden, en die een efficiënt gebruik van de Apparatuur mogelijk maken.
1.00	TCO	Total Cost of Ownership is het totaalbedrag aan Voorzienbare kosten betreffende het bezit van een product en/of het gebruik van een Dienst gedurende de opgegeven levensduur. De TCO betreft de leverings- en Installatiekosten van de Apparatuur, de jaarlijkse kosten van de Apparatuur en kosten die in het Prijsformulier zijn opgenomen welke op werkelijke aantallen afgerekend kunnen worden, zoals kosten voor schadeherstel en storingsherstel buiten de Overeenkomst.
1.00	TCP/IP	TCP/IP is een verzamelnaam voor de reeks netwerkprotocollen die voor een grote meerderheid van de netwerkcommunicatie tussen computers instaan. Het internet is het grootste en bekendste TCP/IP-netwerk.
1.00	Technische Infrastructuur	De technische infrastructuur van Opdrachtgever, in samenhang waarmee de Apparatuur dient te functioneren.
1.00	Third Party Memorandum	Een Third Party Memorandum (TPM) is een verklaring die wordt afgegeven door een onafhankelijke auditpartij. De verklaring heeft betrekking tot de kwaliteit van de ICT-dienstverlening en beheersing van een organisatie.

Eerste versie	Algemene begrippen	Definitie
1.00	Update	Het herstellen van Gebreken en aanbrengen van verbeteringen aan de Apparatuur, zowel software- als hardwarematig, welke functiebehoud van de Apparatuur tot doel heeft.
1.00	Upgrade	Het aanbrengen van verbeteringen aan de Apparatuur, zowel software- als hardwarematig, welke nieuwe of gewijzigde functionaliteit(en) aan de Apparatuur toevoegt, al dan niet onder een andere naam.
1.00	UPS	Een UPS (Uninterruptible Power Supply) is een voeding die ononderbroken spanning levert aan achterliggende apparatuur.
1.00	Verwerker	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
1.00	Verwerkers-overeenkomst	Een overeenkomst tussen een verwerkingsverantwoordelijke en een verwerker. Op grond van artikel 28 AVG moet de verwerking die een verwerker voor een verwerkingsverantwoordelijke uitvoert, geregeld worden in een (verwerkers)overeenkomst.
1.00	Verwerkings-verantwoordelijke	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.
1.00	Voorzienbare kosten	Kosten die door partijen bij de Overeenkomst ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst konden worden voorzien.
1.00	Webbased	Het kunnen benaderen van de lokale software vanuit elke computer, zonder aanvullende software te installeren. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een webapplicatie. Dit is een programma dat op een webserver draait en via een webbrowser kan worden benaderd. Een webapplicatie bestaat uit één of meerdere scripts die gebruikmaken van dezelfde brongegevens op een webserver. Die brongegevens kunnen bijvoorbeeld in een database staan (PMS).